

Tax Free Shopping

Eesti



Global Blue



TAX FREE SHOPPING

Sissejuhatus



Otsige teeninduste vitriinidel ja ustel Global Blue Tax Free Shopping logosid, et teostada tax free oste. Eestis on tax free ostude sooritamise õigus ainult väljaspool Euroopa Liitu alalist elukohta omaval isikul ehk sealsel residentil.

Seetõttu tuleb kliendil esitada dokument, kas ta on Euroopa Liidu resident või mitte. Vastavuse kontrollimiseks tuleb esitada kehtiv pass, ID-kaart või mõni muu residentsust tõendav dokument.

Kliendil tuleb ostetud kaubad Euroopa Liidust välja viia hiljemalt ostu sooritamise kuule järgneva kolmanda kuu lõpuks. Kui kaupade eksport ei ole selle aja jooksul tolli poolt tax free kviitungil kinnitatud, ei saa Global Blue välja-makset teostada.



Eestis on tax free'na võimalik ostu vormistada siis, kui klient on ühes kaupluses ühe päeva jooksul teinud oste vähemalt 38.01 euro eest. Miinimum tax free ostusumma on kehtestatud seadusega ja kehtiv ühesugusena kõikidele jae-müüjatele Eesti territooriumil.

Täpsema info leiate meie müügipunktist (Kreutzwaldi 56d, Tartu) Global Blue Tax free voldikust.



TAX FREE SHOPPING

Kuidas käituda edasi



Kauba väljavalides ning ostu eest tasudes väljastab teenindaja Teile arve ning kviitungi. Kviitungil on ostetud kauba loetelu ning tagasi makstav summa. On olemas kahte tüüpi kviitungeid- sinine ja valge. Täitke vajalikud lahtrid ladina ja trüki tähte-dega ning allkirjastage.

PS! Täitmata Tax Free vorm = tagasimaksmise keeldumine

Lahkumisel Euroopa Liidust lennukiga, peab klient arvestama ajakuluga käibemaksu tagastamis protsessile. Enne reisile registreerimist tuleks tollis esitada täidetud kviitung (Tax Free Form), pass, arve ja kaup, et saada kinnitav temple kviitungile. Kaup peaks olema pakitud ja kasutamata. Ärge pakkige kaupa paga-sisse, sest peate seda esitama tolli-töötajale. Kliendil on kaupade ekspordiks aega 3 kuud, pluss ostu sooritamise kuu (nt: kui kaup osteti 10.juunil, siis viima-ne ekspordi kinnituse saamise päev on 30.september). Kui Tax Free kviitungil puudub tolli kinnitus ekspordi toimu-mise kohta, siis ei saa kliendile tagasta-tavat summat välja maksta.

Allpool on toodud loetelu Eesti peamistest väljumispunktidest Euroopa Liidu välistesse sihtkohtadesse koos Global Blue tagastuspunktidega:



TAX FREE SHOPPING

Tallinna Lennujaam

Kaubad check-in pagasis.

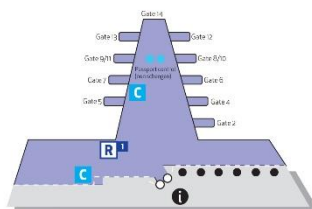
Enne kui klient registreerib ennast lennule ja läbib turvakontrolli, tuleb kliendil saada tolli käest kaupade ekspordi kohta kinnitus. Selleks tuleb pöörduda lennu-jaama tollipunkti, mis asub saabuvate reisijate värava juures.

Kaubad käsipagasis.

Pärast turvakontrolli ja saabumist lennu-jaama kinnisesse tsooni tuleb kliendil võtta ühendust tolliga värava 5 ja 7 vahel asuva telefoni kaudu.

Tagastuspunkt.

Pärast Tax Free kviitungi kinnitamist tolliametniku poolt võivad kliendid oma tagastuse kätte saada valuutavahetus-punktis CHANGE IT (Global Blue tagastuspunkt), mis asub lennujaama kinnises tsoonis pärast turvakontrolli.



Key

| | |
|--|----------------------|
| | Customs stamp |
| | Partner refund point |
| | Stairs |
| | Information |
| | Land side |
| | Air side |

Eesti-Venemaa maismaapiir

Eesti-Vene maismaapiiril on Global Blue tagastuspunktid Narva, Koidula ja Luhamaa piiriületuspunktides, mis on avatud ööpäevaringselt. Tolliprotseduur tuleb ära teha enne tagastuspunkti poole pöördumist.





TAX FREE SHOPPING

Tagastuse väljamaksmise viisid

Kui Tax Free kviitung on tolli poolt kinnitatud, jääb kliendil teha veel üks samm – lunastada oma tagastus, mida on võimalik teha mitmel viisil.



Väljamakse krediitkaardile

Maksutagastust krediitkaardile teostatakse igas Global Blue tagastus-punktis ja ülekanne tagastatakse 3-5 tööpäeva jooksul. See on kliendile mugav, turvaline ja lihtne viis oma raha kätte saada.



Väljamakse sularahas

Klient saab oma tagastuse sularahas kätte igast Global Blue tagastus-punktist. Väljamakse sularahas tehakse tagastuspunkti asukoha riigi valuuta-s.



Väljamakse posti teel saadetud kviitungitelt

Klient saadab oma tolli kinnitusega Tax Free kviitungid koos arvega Global Blue'sse aadressil, mis asub kviitungi tagumisel küljel ja saab oma tagastuse kätte 3 nädala jooksul. Võimalik on valida kahe variandi vahel, kas lasta summa otse kindlaks-määratud krediitkaardile kanda või küsida Global Blue käest tšekk, mille klient saab oma kodu-pangas välja lunastada.

Kaupluses on olemas Global Blue makstud vastusega ümbrikud, mida saate vajadusel kaasa võtta.



TAX FREE SHOPPING

Meeldivat ostlemist !

Küsimuste korral pöörduge teenindaja poole, tutvuge tingimustega teeninduspunktis olevate Global Blue Tax Free voldikutega või kodulehel http://localservices.globalblue.com/es_ee/ .



Meie Tax Free punkt: Kummibox OÜ , Aadress: Kreutzwaldi 56d, Tartu

tel. +372 7 422 038

+372 56 666 141

e-mail: info@carbox.ee

raigo@carbox.ee

Tutvuge meie kaubaga e-poes või broneerige aeg rehviteenindusse www.carbox.ee .